

## Umowa powierzenia

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Pojęciom pisany w UPPDO wielką literą, które nie zostały w UPPDO zdefiniowane, Strony nadają znaczenie określone w Umowie, w szczególności w OWU stanowiących jej integralną część.

### ZAKRES POWIERZENIA

- 1.2. Na podstawie UPPDO Klient powierza BMS do przetwarzania dane osobowe (dalej: „**Dane Osobowe**”) w następującym zakresie:

- 1.2.1. charakter i cele przetwarzania: Dane Osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających ze współpracy Stron w ramach Usług, tzn. Usług SaaS (udostępnianie Systemu w modelu SaaS [*Software as a Service*], przestrzeganie SLA, udostępnianie aktualizacji Systemu, udzielanie Klientowi Konsultacji) oraz Usług Dodatkowych (usługi związane z Systemem inne niż Usługi SaaS), w sposób wynikający z charakteru usług świadczonych w ramach realizacji tych zadań, w zakresie wynikającym z Umowy;

- 1.2.2. kategorie podmiotów Danych Osobowych: pracownicy i współpracownicy Klienta; kontrahenci Klienta, ich pracownicy i współpracownicy;

- 1.2.3. rodzaje danych osobowych:

- a) dane identyfikacyjne, w tym imię i nazwisko, numer PESEL oraz dane dokumentu tożsamości;
- b) dane kontaktowe, w tym adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu;
- c) dane służbowe i zawodowe, w tym stanowisko, pełnioną funkcję, miejsce zatrudnienia oraz nazwę reprezentowanego podmiotu;
- d) dane zawarte w korespondencji papierowej i elektronicznej;
- e) dane zawarte w dokumentach przetwarzanych za pośrednictwem Systemu;
- f) dane zawarte na fakturach oraz innych dokumentach księgowych;
- g) dane związane z opatrywaniem dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- h) dane dotyczące korzystania z Systemu, w tym identyfikatory użytkowników, logi systemowe oraz adresy IP.

- 1.3. BMS jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych:

- 1.3.1. wyłącznie w celu realizacji zadań wynikających ze współpracy prowadzonej pomiędzy Stronami w ramach Usług, w zakresie niezbędnym do realizacji tych zadań oraz jedynie w czasie obowiązywania Umowy (i danego Zamówienia Dodatkowego w odniesieniu do przetwarzania Danych Osobowych w związku z danymi Usługami Dodatkowymi);

- 1.3.2. zgodnie z RODO, innymi przepisami prawa oraz UPPDO.

- 1.4. BMS jest uprawniony do upoważniania podmiotów działających w jego imieniu do przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Klienta, w tym do wydawania tym podmiotom poleceń w imieniu Klienta w zakresie przetwarzania Danych Osobowych.

## **2. OBOWIĄZKI BMS**

### **2.1. BMS jest zobowiązany:**

- 2.1.1. stosować wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające Dane Osobowe, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka, na warunkach określonych w art. 32 RODO;
- 2.1.2. pomagać Klientowi lub nadrzędnemu wobec niego administratorowi Danych Osobowych w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla BMS;
- 2.1.3. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta lub nadrzędnego wobec niego administratora Danych Osobowych, w tym w odniesieniu do przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, któremu podlega BMS; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania BMS informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; w szczególności za udokumentowane polecenie Klienta uznaje się Umowę;
- 2.1.4. w miarę możliwości pomagać Klientowi lub nadrzędnemu wobec niego administratorowi Danych Osobowych, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- 2.1.5. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do Danych Osobowych, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;
- 2.1.6. udostępnić Klientowi lub nadrzędnemu wobec niego administratorowi Danych Osobowych, na jego uzasadnione żądanie, wszelkie informacje niezbędne do wykazania wykonania obowiązków Klienta lub nadrzędnego wobec niego administratora Danych Osobowych wynikających z RODO;
- 2.1.7. niezwłocznie informować Klienta lub nadrzędnego wobec niego administratora Danych Osobowych, jeżeli jego zdaniem polecenie, o którym mowa w pkt 3.1.3. powyżej, narusza RODO lub inne przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego dotyczące ochrony danych;
- 2.1.8. zgodnie z decyzją Klienta, usunąć lub zwrócić Klientowi wszystkie Dane Osobowe po rozwiązaniu lub wygaśnięciu UPPDO, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej (BMS będzie przetwarzał Dane Osobowe we własnym imieniu, w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z wykonywaniem UPPDO).

- 2.2. BMS jest zobowiązany zapewnić, aby każda osoba, która przetwarza Dane Osobowe w jego imieniu, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Klienta lub nadrzędnego wobec niego administratora Danych Osobowych.

## **3. ADEKWATNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA**

- 3.1. W ramach obowiązku stosowania wszelkich adekwatnych do poziomu ryzyka środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane Osobowe, o którym mowa w pkt. 3.1.1. powyżej, BMS wdroży następujące środki:

- a) kontrolę dostępu do Danych Osobowych (uwierzytelnianie i autoryzacja);
- b) szyfrowanie danych w transmisji oraz – w miarę możliwości – w spoczynku;
- c) zapewnienie poufności, integralności i dostępności systemów przetwarzania;

- d) tworzenie kopii zapasowych oraz testowanie możliwości odtworzenia danych;
  - e) stosowanie zabezpieczeń infrastruktury IT (w tym aktualizacji oprogramowania i zabezpieczeń sieciowych);
  - f) procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa;
  - g) regularną weryfikację adekwatności stosowanych środków.
- 3.2. Klient potwierdza, że adekwatne środki bezpieczeństwa wskazane powyżej są wystarczające do wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt 3.1.1 powyżej.

#### **4. DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. BMS jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych następującym dalszym podmiotom przetwarzającym: Comtegra S.A.
- 4.2. BMS ma prawo zaproponować zmiany na wskazanej powyżej liście dalszych podmiotów przetwarzających, poprzez przekazanie Klientowi informacji o tej zmianie w formie pisemnej lub dokumentowej (np. poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Klienta wskazany w Zamówieniu).
- 4.3. Klient może sprzeciwić się dokonaniu zmiany na liście dalszych podmiotów przetwarzających w terminie 7 dni od dnia otrzymania od BMS wiadomości z informacją na temat danej proponowanej zmiany. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak zgody na zmianę na liście dalszych podmiotów przetwarzających może skutkować niemożliwością dalszego wykonywania przez BMS zadań, o których mowa w pkt. 2.2.1 powyżej, o czym BMS poinformuje Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji o sprzeciwie na dokonanie zmiany.
- 4.4. BMS zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 4.5. BMS jest zobowiązany do zapewnienia, aby na dalsze podmioty przetwarzające zostały nałożone te same obowiązki ochrony danych jak w UPPDO, o których mowa w art. 28 ust. 3 RODO.

#### **5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**

- 5.1. BMS nie będzie przekazywał Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że uzyska w tym zakresie wyraźną zgodę Klienta, której Klient nie odmówi bezzasadnie, a takie przekazanie nastąpi zgodnie z odpowiednimi przepisami RODO. W każdym przypadku przekazanie Danych Osobowych nastąpi wyłącznie w celu wykonania Usług.

#### **6. AUDYT**

- 6.1. BMS będzie przekazywał Klientowi informacje niezbędne do wykonywania obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania Danych Osobowych. BMS umożliwi Klientowi przeprowadzenie audytów, w tym kontroli, w uzgodnionym przez Strony terminie, w zakresie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych przez BMS oraz zapewni współpracę w tym zakresie. Każda ze Stron poniesie własne koszty audytu, niezależnie od jego wyniku. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie i w związku z audytem, w tym wyników audytu, oraz do zapewnienia, aby osoby działające w imieniu Klienta przy przeprowadzaniu audytu również przestrzegały poufności w tym zakresie (na zasadach analogicznych do przewidzianych w Umowie zobowiązań dotyczących Informacji Poufnych; postanowienia Umowy w tym zakresie stosuje się odpowiednio).

#### **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. UPPDO jest zawarta na czas obowiązywania Umowy oraz – w zakresie dotyczącym poszczególnych Usług – odpowiednich Zamówień. UPPDO może zostać wypowiedziana przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania przez BMS UPPDO,

RODO lub innych przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, pod warunkiem uprzedniego wezwania BMS do zaniechania naruszeń z wyznaczonym w tym celu dodatkowym terminem, nie krótszym niż 7 dni, oraz bezskutecznego upływu tego terminu.

- 7.2. UPPDO zostaje zawarta pod prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W razie powstania w przyszłości jakichkolwiek sporów sądowych na tle UPPDO, Strony zastrzegają właściwość miejscową sądu właściwego ze względu na siedzibę BMS.
- 7.3. W zakresie odpowiedzialności stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy, w tym wszelkie ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w OWU, które mają zastosowanie również do UPPDO.
- 7.4. O ile UPPDO nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany UPPDO wymagają aneksu w formie pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- 7.5. Żadne wierzytelności wynikające z UPPDO nie mogą być potrącane z wynagrodzenia, o którym mowa w Umowie.